



SERVICIO DE GARANTIA

En Air Master Inc., ("AMA") nos sentimos orgullosos de nuestros productos, los que constantemente estamos mejorando para satisfacer las exigencias y expectativas de nuestros clientes. Es por ello que le brindamos garantía por defectos de manufactura, materiales o de instalación por un período limitado de dos (2) años a partir de la fecha de entrega y/o de la instalación por AMA y con las restricciones abajo detalladas. En el caso de garantía por defectos de la instalación, se requiere que la misma le haya sido contratada y efectuada por Air Master.. Air Master se reserva el derecho único de determinar en el caso de un servicio de garantía si repara el producto o lo reemplaza por otro igual o similar. Es importante que revise cuidadosamente la mercancía antes de recibirla y conserve su documento de compra (Orden y Conduce) para poder solicitar cualquier servicio de garantía. De no tener evidencia de estos, nos será imposible evaluar su petición.

RESTRICCIONES POR CATEGORIA

PUERTAS: El cliente contará con sesenta (60) días desde la entrega y/o instalación por AMA para notificar por escrito y con copia de la orden y conduce cualquier reclamación relacionada a los siguientes asuntos de garantía:

1. Cerraduras Defectuosas
2. Vueltas en el Material (depresión de 1/4" o mas)
3. Problemas de Desnivel o Desaplomo (*)
4. Terminación Defectuosa
5. Ranuras entre Marco de Puerta y Pared (*)

VENTANAS: El cliente contará con treinta (30) días desde la entrega y/o instalación por AMA para notificar por escrito junto con la orden y conduce cualquier reclamación relacionada a:

1. Operadores Defectuosos
2. Cierre no Adecuado
3. Operadores mal Instalados (*)
4. Problemas con el Mecanismo de Operación
5. Problemas de Desnivel o Desaplomo (*)

CRISTALES: Es nuestra política por la fragilidad de este producto el no honrar ningún tipo de garantía. Es por esta razón que requerimos que el producto debe ser meticulosamente verificado antes de ser aceptado o recibido como correcto. Una vez el producto es recibido como correcto, AMA no provee garantía por cristales.

(*) Esto aplica solo a productos donde el servicio de instalación sea contratado a Air Master Inc.

CORROSION: Por nuestra condición de Isla, la corrosión es un asunto importante dentro nuestro programa de garantía. Existen varios tipos de Corrosión que pudieran afectar nuestro producto y es por ello que es importante el brindar el mantenimiento y limpieza adecuados. Estas son:

1. **Corrosión galvánica:** Este tipo de corrosión es común por la acumulación de electrolitos como polvo o en áreas cercanas al mar por salitre. Al tener la unión de metales disimilares y añadir el tercer elemento (Polvo y/o Salitre) se crea una unión eléctrica donde el material mas fuerte consume al mas débil. Es por esto que Air Master honrará una garantía limitada de **un (1) año** para los productos que vayan a ser instalados cerca del mar o que estén expuestos al mar o al salitre. Si no hay evidencia de limpieza y mantenimiento no se honrará garantía. (*)
2. **Corrosión cáustica:** Este tipo de corrosión es común sobre todo por el contacto de nuestro producto con Químicos y/o Abrasivos. Si al momento de una inspección se encontrara que el problema que presenta nuestro producto esta relacionada a este tipo de corrosión, Air Master Inc. No podrá acceder a su petición de garantía. (*)
3. **Cerraduras y Herrajes:** La garantía será la misma que ofrezcan los suplidores de las cerraduras y herrajes. Dicha garantía es solo de los materiales; la mano de obra para reemplazar las cerraduras y herrajes, de ser necesaria, llevara un cargo adicional.
4. **Productos de seguridad:** Toda ventana Master Guard ó Storm Guard tendrá una garantía de 10 años contra daños causados por vandalismo. Para poder hacer la reclamación, el cliente debe traer, la ventana a nuestra Planta ubicada en el Pueblo de Barceloneta, P.R., con copia de la orden de compra, acompañada con una copia de la Querrela de la Policía de Puerto Rico sobre el acto de vandalismo. Esta garantía será atendida en días laborables de lunes a viernes en horario regular de 8:00 am a 5:00 pm. La garantía por vandalismo cubre solamente el daño a la ventana producto del vandalismo. Dicha garantía no se debe entender, expresa o implícitamente como una garantía sobre cualquier otro daño objeto del vandalismo que no sea aquel recibido por la ventana.

(*) Es importante que solicite nuestro documento de mantenimientos para conservar sus productos en óptima condición tanto estética como operacional.

Nuestra política de Garantías cumple o excede las regulaciones establecidas por el Departamento de Asuntos del Consumidor (DACO). Para presentar cualquier reclamación puede comunicarse con nuestro Departamento de Servicio al Cliente en el teléfono (787) 623-1800 o en nuestra pagina de Internet www.airmasterpr.com



WARRANTY

In Air Master Inc., ("AMA") we are proud of our products, which we are constantly improving to satisfy the requirements and expectations of our customers. For this reason we offer a warranty for manufacturing defects, materials or installation for a limited period of two (2) years starting with the date of the delivery and/or the installation by AMA and in accordance with the restrictions detailed below. In the case of warranty for installation defects, it is required to have been contracted and performed by Air Master. Air Master reserves the exclusive right of determining in the case of a warranty service whether to repair or replace the product for another same or similar. Merchandise should be carefully verified when received, save all purchasing documents (purchase order and invoice) to be able to claim any warranty service. If there is no evidence of this it will be impossible for us to evaluate your petition.

RESTRICTIONS BY CATEGORY

DOORS: The customer will have Sixty (60) days from the delivery date and/or date of installation performed by AMA to notify in writing with copy of purchase order and invoice, any claim related to the following:

1. Defective locks
2. Dents and or depressions in door frames (1/4" or more in depth)
3. Doors improperly aligned with door frame (e.g. not plumb) (*)
4. Finish defects- e.g. peeling or blistering paint
5. Space between door frame and wall (*)

WINDOWS: The customer will have Thirty (30) days from the delivery date and/or date of installation performed by AMA to notify in writing with copy of purchase order and invoice, any claim related to the following::

1. Defective operators
2. Will not close properly
3. Operators improperly installed (*)
4. Problems with Operable Mechanism
5. Improperly aligned and/or out of plumb (*)

GLASS: Our policy due to the fragility of this product is not to honor any type of warranty. For this reason we require that the product should be carefully verified before it is accepted or received as correct. Once the product has been received as correct AMA does not provide warranty for the glass.

(*) This applies only to products where installation service has been contracted by Air Master Inc.

CORROSION: Because we are on an island, corrosion is a very important subject in our warranty program. Various types of Corrosion exist that may affect our product, for this reason it is important to perform proper maintenance and care. These are:

1. **Galvanic Corrosion:** this type of corrosion is common due to the accumulation of electrolytes such as dust or in areas close to the sea due to salt water. Once there is the union of dissimilar metals and a third element is added (Dust or Salt) an electrical couple is created where the strongest metal consumes the weakest. For this reason Air Master will honor a limited warranty of **one (1) year** for products that are installed close to the sea or are exposed to the sea or SALT water. If there is no evidence of proper care and maintenance warranty will not be honored. (*)
2. **Caustic Corrosion:** This is a common type of corrosion due to the contact of our products with Chemicals and Abrasives. If at the time of an inspection it is found that the problem presented in our product is related to this type of corrosion, Air Master Inc. will NOT grant your warranty petition. (*)
3. **Locks and Hardware:** La garantía será la misma que ofrezcan los suplidores de las cerraduras y herrajes. Dicha garantía es solo de los materiales; la mano de obra para reemplazar las cerraduras y herrajes, de ser necesaria, llevara un cargo adicional.
4. **Security products:** All master Guard or Storm Guard Windows have a warranty of 10 years against damage caused by vandalism. To make the claim, the client must bring the window to our plant located in the town of Barceloneta, PR, with a copy of the purchase order, together with a copy of the Complaint of Police of Puerto Rico on the act of vandalism. This warranty will be attended on working weekdays from Monday to Friday during regular hours 8:00 a.m. to 5:00 pm. The warranty only covers damage caused to the window from the vandalism. This guarantee should not be construed, expressly or implicitly as a guarantee for any damage vandalized than that received by the window.

(*) It is important that you request our Care and Maintenance document so you can conserve you're your products in optimum conditions, esthetical and operational.

Our Warranty Policy complies or exceeds the regulations established by the Department of Consumer Affairs (DACO). To present any claims contact our Customer Service Department at phone number (787) 623-1800 or our web page www.airmasterpr.com

WARNING

The lack of maintenance and misuse of this product voids the Manufacturer's Warranty